

**- Nota de premsa -**

## **La bona experiència de l'OMIC de Mollet, a la presentació de resultats del Cercle de Comparació Intermunicipal de les OMIC**

---

**Aquest dimarts, el regidor de Consum de l'Ajuntament, Jordi Talarn, ha participat a la presentació de resultats de la 5a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de les oficines municipals d'informació al consumidor (OMIC), que ha organitzat la Diputació de Barcelona.**

El diputat de Benestar Social, Salut Pública i Consum, Josep Oliva, ha presentat la jornada, en què han participat 34 ajuntaments de la demarcació de Barcelona. Es constata que les OMIC continuen sent un servei a l'alça –cada vegada en són més els usuaris–, malgrat tenir un cost baix, el pes del qual no s'ha incrementat en el pressupost municipal respecte a l'exercici anterior.

A més de l'explicació dels principals resultats del Cercle obtinguts enguany, durant la jornada s'ha pogut escoltar la valoració política que n'han fet alguns dels municipis participants a l'exposició final: Mollet, representat pel regidor de Consum, Jordi Talarn; i Vilassar de Mar.

Per a l'OMIC de Mollet, l'experiència amb el Cercle de Comparació Intermunicipal és molt positiva. Es tracta d'una bona eina de gestió que recull indicadors de funcionament intern, per fer un diagnòstic del servei i les necessitats pressupostàries; indicadors externs, que permeten fer comparacions amb organitzacions similars per conèixer el nivell mitjà; així com indicadors de perspectiva dels usuaris, per conèixer la satisfacció de la ciutadania envers el servei.

**"Eines com aquesta ens permeten revisar objectius passats i definir objectius futurs i revisar i millorar el nivell de qualitat dels serveis que oferim",** ha explicat el regidor de Consum, Jordi Talarn. Així, per exemple com a conseqüència dels resultats obtingut als Cercles de l'any 2012, l'Ajuntament de Mollet va decidir incidir en dues àrees a millorar: les inspeccions amb recursos propis i el nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars.

Aprofitant sinèrgies amb altres administracions i departaments de l'Ajuntament, s'ha aconseguit que la mitjana d'inspeccions amb recursos propis per cada 1.000 habitants, sigui de l'1,85, per sobre de la mitja de la resta d'ajuntaments de la província de Barcelona. Respecte al nombre d'assistents a activitats d'educació per a centres escolars, l'OMIC de Mollet ha aconseguit un rati de

49,05 participants per cada 10.000 habitants, quan la mitja a la província de Barcelona és de 23,2.

*Adjuntem fotografia de la jornada.*

**Mollet del Vallès, 29 d'octubre de 2014**

**Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 571 95 00 /ext. 9573

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)