

- Nota de premsa -

Mollet, ciutat pionera en la implantació de l'administració electrònica i la transparència en la gestió envers la ciutadania

- **Des del passat mes de juny, l'Ajuntament de Mollet compta amb dues Oficines Electròniques per fer tràmits en línia sense necessitat de certificat digital. Fins al mes de setembre, s'hi han fet 2.473 gestions, fet que agilitza l'atenció al ciutadà.**
- **Aquest dilluns a la tarda, el president de la Fundació Europea per a la Societat de la Informació, Enrique Barón, ha visitat l'Ajuntament per conèixer de primera mà aquestes Oficines, fruit d'un conveni amb aquesta fundació.**

La implantació de l'administració electrònica afavoreix la proximitat de l'administració local amb la ciutadania, ja que permet fer tràmits en un horari molt ampli i des de qualsevol punt amb connexió a internet; agilitza els tràmits, ja que en redueix el temps de resposta, els passos a fer i el paper; millora l'eficiència i redueix els costos, fet que augmenta la transparència en la gestió municipal. Per tot això, suposa una gran millora en el servei a la ciutadania.

Per tots aquests motius, tal com ha explicat el regidor de Tecnologies de la Informació i Administració Electrònica, Jordi Talarn, **"el govern de Mollet n'ha estat un ferm defensor i impulsor des de l'inici, amb la implantació de diferents eines, protocols i plataformes de gestió"** (per exemple: els quioscos electrònics en punts allunyats de l'Ajuntament; la Seu Electrònica; o la Plataforma de Serveis a les Empreses i Emprendadors Baix Vallès).

El darrer pas ha estat la instal·lació de dues Oficines Electròniques a l'OAC que permeten fer tràmits en línia sense necessitat de disposar de certificat digital, i en un sol tràmit, fet que augmenta els usuaris potencials i n'afavoreix l'ús. De juny a setembre, ja s'hi ha fet un total de 2.473 gestions. Els tràmits que es poden fer a les Oficines Electròniques són:

- obtenció del volant d'empadronament; demanar hora per tramitar el DNI;
- demanar espais per a les entitats; queixes i suggeriments;
- tràmits corresponents a tributs gestionats per l'OGT de la Diputació de Barcelona)

Durant la seva visita a Mollet, Enrique Barón ha lloat la tasca que està fent el govern de Mollet per implantar l'administració electrònica i ha destacat que es tracta d'**"un dels primers consistoris que posa en marxa oficines**

electròniques que enforteixen les accions que fa l'Ajuntament per agilitzar tràmits i augmentar la transparència”.

Justament en aquest sentit, l'alcalde Josep Monràs, ha destacat que **“som un dels ajuntaments més transparents de Catalunya, amb el premi Segell-Infoparticipa atorgat per el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la UAB, i una administració pionera en l'ús d'aquestes tecnologies”.**

225.000 euros d'estalvi econòmic

L'administració electrònica és l'evolució als temps moderns de la manera de funcionar de l'administració tradicional. És una administració àgil i moderna que es relaciona amb la ciutadania per mitjà de les tecnologies, fet que suposa un estalvi important d'anades i vingudes de la població fins a la Casa de la Vila, però també dels papers i del personal de l'ajuntament pels diferents serveis implicats. Per tot això, segons el manual de càlcul de l'estalvi de costos per introduir tràmits electrònics de la FEMP (Federació Espanyola de Municipis i Províncies), basat en una directiva europea, l'estalvi econòmic per a l'Ajuntament de Mollet des de l'1 de gener de 2013 és de 225.000 euros.

Adjuntem fotografia de la visita de Barón (d'esquerra a dreta: E. Barón, J. Monràs i J. Talarn).

Mollet del Vallès, 21 d'octubre de 2014

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

premsa@molletvalles.cat