

- Nota de premsa -

El bon funcionament de l'OMIC la situen per davant de la mitjana d'oficines de la província

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor ha presentat la memòria de la seva activitat durant l'any 2013. Els indicadors de l'activitat i el bon funcionament del servei, situen l'OMIC entre les oficines de la província de Barcelona més eficients.

Durant l'any 2013, l'OMIC va atendre un total de 2.789 casos, que suposen una mitjana de 53,6 casos per cada 1.000 habitants, per davant de la mitjana d'oficines de consum de la província que formen part del cercle comparatiu de la Diputació de Barcelona (40 casos per 1.000 hab).

Del 2009 al 2013, el temps mitjà de tramitació de les reclamacions ha passat de 66 a 21 dies, quan la mitjana dels cercles comparatius de Barcelona és de 47,8 dies. Això ha permès també reduir el cost d'aquest servei municipal que se situa molt per sota de la mitjana (la despesa corrent per cas atès és de 13,09€, quan la mitjana és de 27,7€).

Pel que fa a la tipologia dels casos, el sector amb major nombre de consultes i queixes rebudes ha estat el de les telecomunicacions (telefonía fixa, mòbil i internet) amb 952, seguit de les entitats financeres, amb un total de 463.

Un altre indicador molt positiu que fa ressaltar l'OMIC per damunt de la mitjana d'oficines, fa referència a les inspeccions de consum. Durant l'any 2013 s'han fet 99 inspeccions (1,9 inspeccions per cada 1.000 hab, mentre que la mitjana es troba en 1,7 per 1.000 hab). De fet, el Dia Internacional del Consum del 2014 s'ha dedicat al foment de la inspecció amb l'objectiu de conscienciar els ajuntaments sobre la seva responsabilitat en el control de comerços i serveis, fet en el qual Mollet ja sobresurt, i comunicar al sector empresarial que la inspecció ajuda a millorar la qualitat i promocionar el comerç local.

L'OMIC també ha fet una aposta important per fomentar el consum responsable, amb tallers a les escoles i xerrades informatives. En aquest sentit, l'any 2013 es van fer 93 actuacions en 14 centres, amb la participació de 2.551 alumnes (490,56 participants per cada 10.000 habitants, mentre que la mitja del cercle comparatiu està molt per sota, en 23,20 per cada 10.000 hab). Pel que fa a activitats fora de l'àmbit de l'ensenyament, se'n van fer 3 que van comptar amb un total de 69 assistents.

El balanç de l'activitat de l'OMIC durant 2013 es pot consultar al web municipal.

Mollet del Vallès, 8 d'abril de 2014

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

premsa@molletvalles.cat