



Oficina de Premsa

- Nota de premsa -

Comença l'últim curs del programa Formació i Inserció Laboral 2012

Aquesta setmana s'ha iniciat el curs d'Excel·lència a l'atenció al públic. És l'últim que s'impartirà per aquest curs 2011-2012 dels quatre que engloba el programa de Formació i Inserció Laboral, impartit per l'empresa municipal EMFO.

El programa de Formació i Inserció Laboral, que engloba una fase de formació específica i una altra de pràctiques en empresa, ofereix quatre especialitats:

- Atenció al client en sector comerç i cambrer/a de pisos, que ja han finalitzat
- Consergeria i manteniment d'edificis, que es troba en fase de pràctiques
- Excel·lència a l'atenció al públic, que s'inicia el dilluns 22 d'octubre i que finalitza el proper 31 d'octubre.

L'objectiu d'aquesta formació és ensenyar als alumnes la importància de la qualitat en l'atenció al client, tant pel que fa a la gestió de les peticions, com de les queixes, les diferents vies de comunicació i consells pràctics. La sortida professional que permet aquesta formació és molt àmplia, ja que el tracte amb el client es dona en moltes vessants de diferents activitats.

El curs, que imparteix l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació (EMFO), consta de 33 hores de teoria i unes altres 60 hores de pràctiques. En total han estat 344 persones les que han sol·licitat participar d'aquest curs tot i que l'alumnat màxim està limitat a 24 persones. Aquest és, doncs, l'últim curs del programa de Formació i Inserció Laboral que es realitzarà pel període 2011-2012 amb molts bons resultats. En aquest sentit, cal destacar el gran nombre de sol·licitants per a les dues últimes formacions de l'any i també el gran nombre d'insercions del curs de cambrer/a de pisos amb un 80%.

(adjuntem fotografia del curs)

Mollet del Vallès, 24 d'octubre de 2012

Ainhoa Martín

Cap de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 571 95 00 / ext. 9834

Mòbil 692 62 32 83

aimartin@molletvalles.cat